**Tình huống 1: Gọi điện hẹn lại lịch gặp thầy để báo cáo bài tập lớn của nhóm**

Em là nhóm trưởng của nhóm làm bài tập lớn. Hiện tại là cuối kì và thầy đã email thông báo thời gian nhóm em gặp thầy để báo cáo. Tuy nhiên trong ngày đó nhóm không thể đi đủ người vì có hai bạn bận không đi được. Là nhóm trưởng, em cần thống nhất lại lịch của các thành viên nhóm và những ngày mọi người có thể đi đủ, sau đó gọi điện lại cho thầy để hẹn một buổi khác cả nhóm cùng có mặt.

**Tình huống 2: Gọi điện cho bố mẹ xin phép không về nhà trong hè**

Tuần tới là bắt đầu kì nghỉ hè, với những sinh viên không đăng kí học hè thì có thể nghỉ trọn hai tháng. Bố mẹ bảo em về nhà cho rộng rãi thoải mái, ăn uống đảm bảo, học ở nhà cũng được. Em cần gọi điện cho bố mẹ xin phép hè này không về, vì em đã có kế hoạch học tiếng Anh để thi IELTS vào tháng 9, em đã đăng kí lớp và có nhóm học cùng nhau.

**Tình huống 3: Gọi điện cho bạn để bảo bạn trả tiền đã vay**

Một người bạn thân của em đang thiếu tiền để mở một cửa hàng bánh nhỏ nên đã vay em 10 triệu, hứa chậm nhất ba tháng sẽ trả đủ. Thế nhưng đã hơn ba tháng trôi qua mà bạn vẫn chưa trả tiền, cũng không gọi điện để xin khất. Em cần gọi điện cho bạn để đòi tiền làm sao đó để không mất tình bạn bè.